

AVVISO PUBBLICO

Reclutamento allievi per corso:

Qualificazione dell'accoglienza negli agriturismi della provincia di Terni nell'ambito del progetto Agrincoming

Cod. TR13024I030,1

Co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE) nell'ambito del Programma Operativo Regionale (POR) Umbria FSE "Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione" 2007-2013

Asse 4 "Capitale Umano"-Obiettivo specifico "I" aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza

Vista la Determinazione Dirigenziale adottata dal Dirigente del Servizio Politiche del Lavoro e Formazione della Provincia di Terni n. 101 del 13/02/14, si pubblica il presente Avviso per l'iscrizione al corso di "Qualificazione dell'accoglienza negli agriturismi della provincia di Terni nell'ambito del progetto Agrincoming", realizzato da Cia dell'Umbria.

Area di intervento CTP ART SOC GRE TUR

Descrizione della figura professionale

Addetto all'accoglienza negli agriturismi della provincia di Terni: una nuova figura professionale, in grado di rispondere alle esigenze di una clientela variegata e qualificata, proveniente da diverse parti del mondo e portatrice di culture ed interessi diversi. L'addetto all'accoglienza, anche attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie ed avvalendosi dei nuovi criteri di comunicazione, potrà coniugare esperienze di successo e genuinità dell'offerta agrituristica al fine di garantire un elevato grado di soddisfazione degli ospiti.

Articolazione del corso

Il percorso formativo da **100 ore** complessive è riservato ad un totale di **n. 20 allievi**.

Il corso tratterà i seguenti argomenti:

1. Conoscenza del territorio e del patrimonio artistico, culturale ed enogastronomico (10 ore);
2. Disciplina dell'agriturismo e Testo Unico sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro, D.Lgs. 81/2008 (10 ore);
3. Individuazione e valorizzazione delle specificità aziendali (5 ore);
4. Potenziamento dell'offerta aziendale e "customer satisfaction" (10 ore);
5. Marketing territoriale, turistico e agroalimentare e promozione integrata (10 ore);
6. Comunicazione interna ed esterna (10 ore);
7. Web e social media (5 ore);
8. Inglese tecnico (20 ore);
9. Case history, dimostrazioni e visite aziendali (20 ore).

Sede di svolgimento

Le sede del corso sarà c/o l'aula didattica della sede di Terni della Cia dell'Umbria, in viale Campofregoso n° 72;

Modalità di svolgimento

Il percorso inizierà presumibilmente entro **ottobre 2014** e sarà **interamente gratuito**; ciascun candidato dovrà garantire una presenza minima pari al 75 per cento delle ore complessive per avere diritto al rilascio dell'attestato di frequenza (DD Regione Umbria 9486 del 8/11/2010).

Partecipanti e requisiti per l'ammissione

Il percorso è riservato a **n. 20 allievi di età compresa tra 18 anni compiuti e 65 anni non compiuti, operatrici/tori del settore agricolo, agroalimentare e turistico-ricettivo**; almeno il 50% dei posti sono riservati a donne ed almeno il 10% a migranti.

Le/gli aspiranti allieve/i devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere residenti o domiciliati nel territorio della provincia di Terni;
- Essere dipendenti e/o titolari di imprese attinenti al profilo proposto e/o avere avuto esperienze formativo/professionali nello stesso ambito;
- Nel caso di cittadini/e extracomunitari/e essere in regola con le norme vigenti in materia di soggiorno in Italia.

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso

Scadenza per la presentazione della domanda 6 giugno 2014

Domanda

La domanda di iscrizione va redatta in carta semplice e debitamente sottoscritta ai sensi e nei modi previsti dal DPR n. 445/2000 ed accompagnata da copia fotostatica di documento di identità in corso di validità, e dal curriculum vitae dal quale si dovranno valutare le esperienze formative/professionali possedute.

In essa si dovranno dichiarare:

1. generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
2. indirizzo di residenza e domicilio;
3. recapito telefonico;
4. cittadinanza;
5. autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Provincia di Terni, a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, ai sensi del D.Lgs 196/2003.

I modelli per la stesura della domanda sono disponibili presso: gli Uffici Territoriali della Cia dell'Umbria, o scaricabili dal sito www.ciaumbria.it

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata **a mano** presso la sede regionale della Cia dell'Umbria a Perugia, in via M. Angeloni, 1, cap 06125; a mezzo **raccomandata con avviso di ricezione**, al medesimo indirizzo, o tramite **Posta Elettronica Certificata** all'indirizzo ciaumbria@legalmail.it. In ogni caso la domanda deve arrivare entro il **termine perentorio del 6 giugno 2014**.

Modalità di selezione dei candidati

La selezione dei candidati sarà effettuata direttamente dal soggetto attuatore, come previsto dall'art. 8 dell'avviso pubblico approvato con D.G.P. n 75 del 29.03.12, secondo i seguenti criteri:

Una Commissione esaminatrice, composta da un rappresentante dell'Ente Attuatore, un rappresentante dei docenti ed un tutor del corso, supportata da un addetto amministrativo per i compiti di segreteria, verificherà le domande pervenute ed ammetterà alla Selezione tutti i candidati che risultino in possesso dei requisiti richiesti dal presente Avviso. Il Soggetto Attuatore ha la più ampia riserva di successivo accertamento del possesso dei requisiti prescritti.

Le prove di selezione dei candidati si svolgeranno mediante:

- a) verifica dei requisiti curriculari ed un approfondito **colloquio attitudinale e motivazionale**.

Al termine sarà redatto apposito verbale sottoscritto che attesti le procedure adottate.

Ammissione

Il Soggetto attuatore, darà comunicazione ai candidati dell'avvenuta ammissione/esclusione mediante le seguenti modalità: pubblicazione delle graduatorie sul sito internet www.ciaumbria.it, invio di comunicazione tramite Posta Elettronica Certificata, ai candidati che ne dispongano, oppure invio di comunicazione tramite raccomandata con **avviso di ricevimento**.

Per ogni ulteriori informazioni rivolgersi a:

Massimo Nocca, presso la sede regionale della Cia dell'Umbria: telefono 075 500 20 53 (area tecnica – tasto 2); e-mail m.nocca@cia.it.

Il presente avviso è stato redatto anche ai sensi della Legge n° 125 del 10.04.1991 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Terni, lì (data del nulla-osta)

**Il Legale Rappresentante del
Soggetto attuatore
Domenico Brugnoli**